

A A. Santo – Empreendimentos Industriais e Turísticos, S.A., empresa do Grupo Santo, tem implementado um Sistema de Gestão da Qualidade, de acordo com os requisitos da norma ISO 9001, para as atividades desenvolvidas no âmbito do desenvolvimento imobiliário.

Na A. Santo comprometemo-nos a desenvolver estas atividades numa perspetiva de melhoria contínua, criando espaços de habitação de elevada qualidade, sustentáveis e inovadores, satisfazendo as necessidades dos nossos clientes, as expectativas das partes interessadas, e todos os requisitos normativos, regulamentares e legais aplicáveis.

Para o garantir, centramo-nos nos nossos valores de:

- Confiança, desenvolvendo relações sólidas e transparentes com clientes, colaboradores, parceiros e comunidades;
- Seriedade, atuando com rigor, compromisso e comportamento ético em todos os projetos;
- Qualidade, promovendo uma cultura da qualidade e mantendo o foco na excelência da construção e dos serviços associados;
- Sustentabilidade, promovendo um desenvolvimento responsável e uma visão de longo prazo;
- Compromisso com a comunidade, contribuindo para a criação de melhores condições de vida.

O Sistema de Gestão da Qualidade enquadra os objetivos da A. Santo nas seguintes diretrizes estratégicas:

- Consolidação dos projetos em desenvolvimento;
- Reforço da qualidade, diferenciação dos produtos imobiliários e da garantia pós-venda;
- Promoção da eficiência operacional e da digitalização;
- Aposta em projetos sustentáveis e inovadores;
- Criação de valor para mais comunidades e famílias;
- Crescimento sólido e diversificado do Grupo Santo.

Todos os colaboradores da A. Santo são responsáveis por aplicar esta política e contribuir para os objetivos da empresa.

Esta política será revista regularmente para garantir a sua adequação e relevância.

Cascais, 14 de julho de 2026

Américo Marques e Paulo Santo
A Administração